

Tourhands

인바운드 여행사 통합 업무관리

| 여행사 + 가이드 + 후불·쇼핑 통합 시스템 |



Tourhands

인바운드 여행사 통합 업무관리 프로그램

01
여행사관리

02
가이드관리

03
후불 & 쇼핑 정산

1. 2. 3
통합시스템

투어, 수배, 정산, 회계관리를 한번에!

Tourhands 프로그램은 인바운드 여행사를 위해 투어관리, 수배관리, 가이드관리, 거래처관리, 정산·회계관리, 통계 등을 고객사와 함께 구축하는 최적의 프로그램입니다. 인바운드 여행사 업무는 물론 항공 및 호텔 등 연계 비즈니스에 대한 폭넓은 이해를 바탕으로 여행사 업무를 최소한의 프로세스로 통합 전산화하여 인바운드 여행사의 새로운 비즈니스 환경을 제공합니다.

또한 스마트폰이나 태블릿 PC 등 인터넷이 가능한 환경에서 자유롭게 사용할 수 있어 신속한 업무처리를 기대할 수 있습니다.

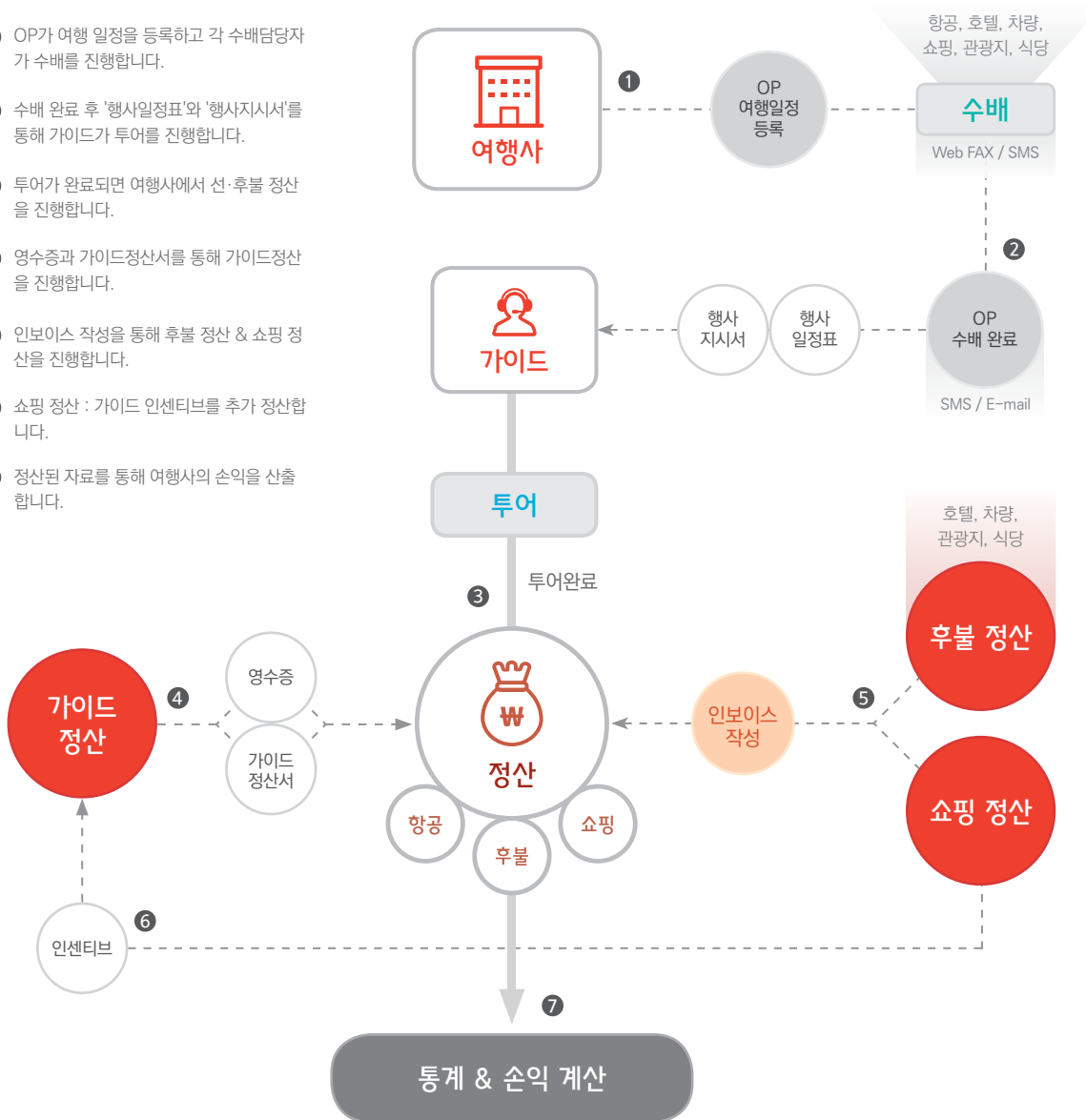
01

프로세스

서비스 구성도

Tourhands 프로그램은 투어 전 수배부터 투어 이후 정산 및 회계까지 통합하여 사용할 수 있는 프로그램으로 인바운드 여행사와 가이드 그리고 후불&쇼핑 정산 업무를 공유할 수 있습니다.

- 1 OP가 여행 일정을 등록하고 각 수배담당자가 수배를 진행합니다.
- 2 수배 완료 후 '행사일정표'와 '행사지시서'를 통해 가이드가 투어를 진행합니다.
- 3 투어가 완료되면 여행사에서 선·후불 정산을 진행합니다.
- 4 영수증과 가이드정산서를 통해 가이드정산을 진행합니다.
- 5 인보이스 작성을 통해 후불 정산 & 쇼핑 정산을 진행합니다.
- 6 쇼핑 정산 : 가이드 인센티브를 추가 정산합니다.
- 7 정산된 자료를 통해 여행사의 손익을 산출합니다.



02

메뉴구성

○ 주요메뉴



□ 여행사

거래처관리	<ul style="list-style-type: none"> 업종별 거래처정보와 담당자정보를 등록하고 관리할 수 있으며 시스템 접속 계정을 생성할 수 있습니다.
가이드관리	<ul style="list-style-type: none"> 가이드정보를 등록하고 관리할 수 있으며 시스템 접속 계정을 생성할 수 있습니다.
투어관리	<ul style="list-style-type: none"> 투어, 관광객, 항공, 수배 정보를 등록하여 투어를 생성하고 행사일정표와 행사지시서를 SMS, E-mail로 전송하거나 출력할 수 있습니다.
수배관리	<ul style="list-style-type: none"> 항공, 호텔, 차량 등 수배를 등록하고 수배서를 출력할 수 있습니다.
정산·회계관리	<ul style="list-style-type: none"> 항공, 후불, 쇼핑 정산을 관리합니다. 여행사의 선수금 및 매입/매출과 직원 급여를 관리합니다.
통계관리	<ul style="list-style-type: none"> 여행사의 손익 현황을 통계 자료로 제공합니다.
다국어·시스템관리	<ul style="list-style-type: none"> 번역관리를 통해 다국어를 지원하고 시스템 사용자의 권한을 부여할 수 있습니다.

□ 가이드

투어관리	<ul style="list-style-type: none"> 행사일정표와 행사지시서를 통해 투어 일정을 확인하고 투어를 진행합니다.
가이드 정산	<ul style="list-style-type: none"> 투어 후 가이드정산서와 영수증을 등록하고 가이드 정산을 관리합니다.

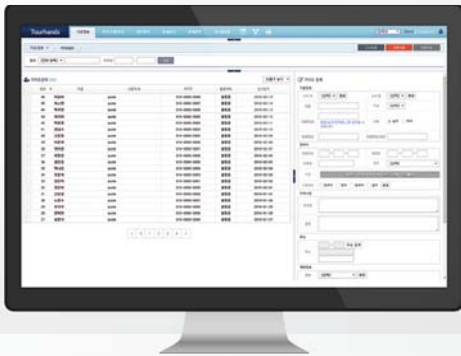
□ 후불&쇼핑

인보이스관리	<ul style="list-style-type: none"> 인보이스 정보를 등록하고 관리할 수 있습니다.
정산관리	<ul style="list-style-type: none"> 후불 (호텔, 차량, 관광지, 식당) 정산 및 쇼핑 정산을 관리합니다.

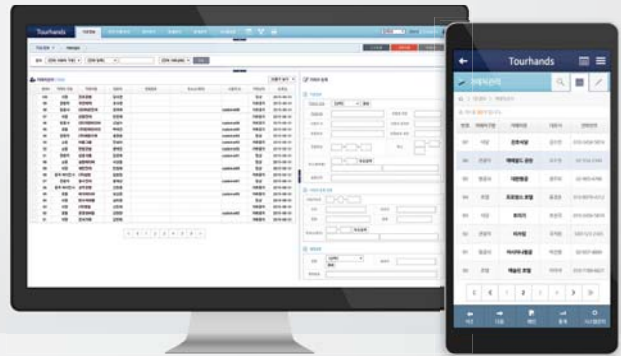
03

화면구성

기초관리



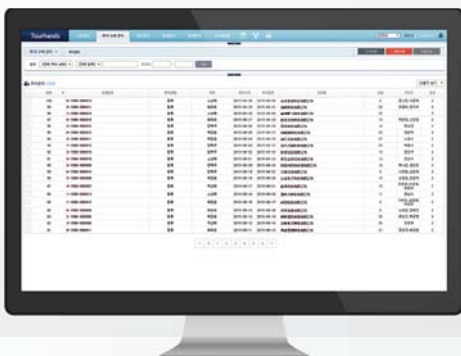
가이드관리



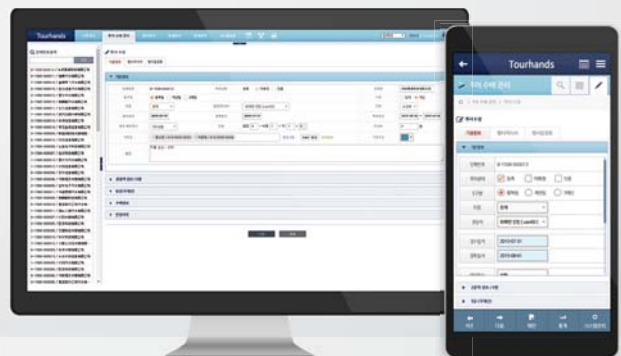
거래처관리

- 여행사 기초정보를 입력하고 등록된 정보는 투어 일정 및 전체적인 업무 프로세스의 기초 데이터가 됩니다.
- 가이드정보를 등록하고 시스템 접속 ID와 비밀번호를 생성할 수 있으며 가이드 기본정보 및 자격정보를 관리합니다.
- 거래처 구분 (항공·호텔·차량·쇼핑 등)에 따라 상세항목을 각각 특성에 맞게 관리하여 업무 효율을 높였습니다.

투어관리 & 수배관리



투어수배 리스트

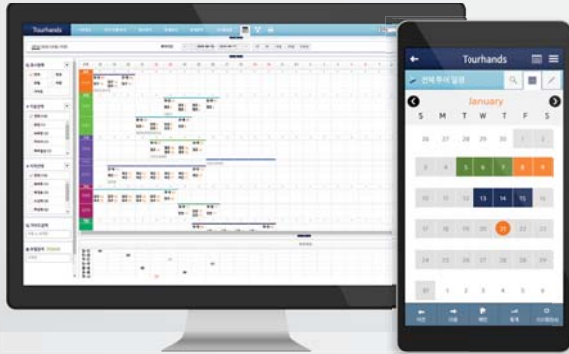


투어수배 등록

- 각 타입별 (단체, 크루즈, FIT 등) 투어를 관리하고 수배 (항공, 호텔, 차량 등)를 요청합니다.
- 행사지시서, 행사일정표를 SMS, E-mail 전송 및 출력합니다.

03

01 투어일정 및 수배현황

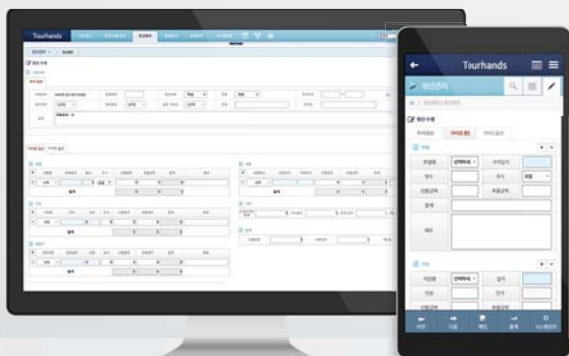


캘린더모드



- ▶ 캘린더모드를 통해 투어 일정을 한눈에 조회할 수 있습니다.
- ▶ 기간별, 지역별, 거래처별, 가이드별 등 항목별로 검색하여 필요한 투어 일정을 빠르게 조회할 수 있습니다.
- ▶ 각 타입별 합계를 제공하여 투어 현황을 한눈에 파악할 수 있습니다.

02 정산관리



정산관리

- ▶ 선·후불 정산관리 및 가이드 정산관리
- ▶ 쇼핑 상품에 대해 추가 정산 (인센티브) 관리

03 통계



통계

- ▶ 기간별 손익 통계를 조회하여 여행사의 경영 현황을 쉽게 파악할 수 있습니다.

04

장점 및 기대효과

● Tourhands 프로그램은



“

하나의 관리프로그램으로 여행사, 가이드, 후불&쇼핑 정산 업무를 공유하고 연계하여 사용할 수 있습니다.

● 장점 및 기대효과



인바운드 여행사 업무 + 가이드 정산 + 후불&쇼핑 정산

따로 관리하던 여행사 업무를 **하나의 표준화된 시스템**을 사용함으로써 **효과적인 업무 가능!**



Tourhands · 인바운드 여행사 통합 업무관리

www.tourhands.com