

Tourhands

Inbound旅行社的综合业务管理

| 旅行社 + 导游 + 后付费 & 购物 综合系统 |



Tourhands Inbound 旅行社的合并业务管理

01
旅行社管理

02
导游管理

03
后付费及购物精算

1. 2. 3
综合系统

合并管理观光、分管、结账与会计业务

Tourhands 程序是一种管理系统，为了Inbound旅行社与客户沟通而使用的最佳程序。使用其程序进行观光管理、预约管理、导游管理、客户管理、精算·会计管理及统计等各种管理。除Inbound旅行社的业务以外，可连接航班业务、酒店业务等多种业务。以广泛熟知各种业务为基础，最小化旅行社业务，并通过Haotour将业务电脑化，从而提供给Inbound旅行社新的商务环境。

并且可以使用智能手机、平板电脑及PC，由此可较方便即迅速的处理业务。

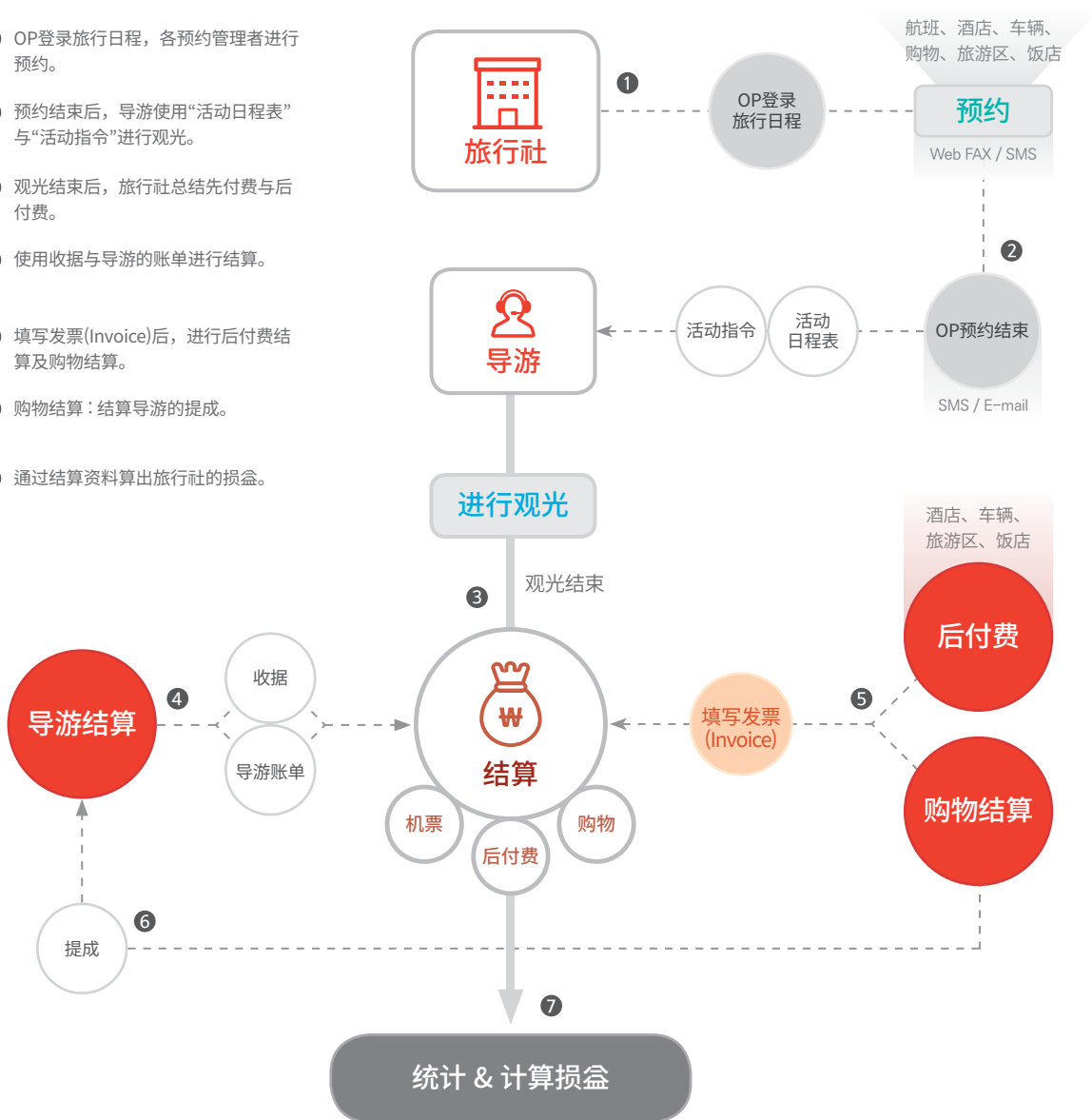
01

程序

服务结构

Tourhands 程序是合并程序，一并处理观光前的预约及观光后的结算·会计业务。并且可共享Inbound旅行社、导游、后付费&购物结算业务。

- 1 OP登录旅行日程，各预约管理者进行预约。
- 2 预约结束后，导游使用“活动日程表”与“活动指令”进行观光。
- 3 观光结束后，旅行社总结先付费与后付费。
- 4 使用收据与导游的账单进行结算。
- 5 填写发票(Invoice)后，进行后付费结算及购物结算。
- 6 购物结算：结算导游的提成。
- 7 通过结算资料算出旅行社的损益。



02

Menu组成

○ 主要Menu



□ 旅行社

客户管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 登录管理各行业客户的信息与负责人的信息，并且创建接触系统的账户。
导游管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 登录管理导游的信息，并且创建接触系统的账户。
观光管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 登录观光信息、游客信息、航班及预约信息，由此规划观光，并且可以使用SMS及电子邮件传送、打印活动日程表与活动指令。
预约管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 登入航班预约、酒店及车辆预约等，并可以打印预约文件。
结算/会计管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理航班、后付费以及购物内容。 ▪ 并管理旅行社的预收费、买入/销售及员工工资。
统计管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 旅行社的损益现况统计资料。
各国语言/系统管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 通过翻译管理支援各国语言，并给系统用户赋予权限。

□ 导游

观光管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 通过活动日程表与活动指令确认日程后，开始进行观光。
导游结算	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 观光结束后，先登录导游账单与收据，随后管理导游结算。

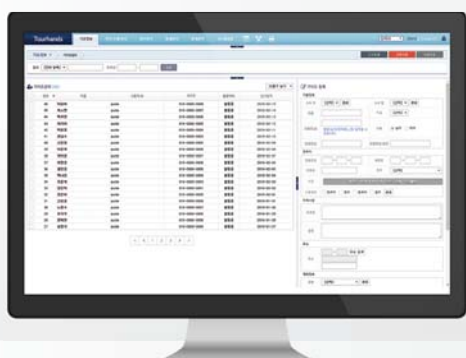
□ 后付费&购物

发票(Invoice)管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 登录以及管理发票信息。
结算管理	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 管理后付费(酒店、车辆、旅游区、饭店)结算及购物结算。

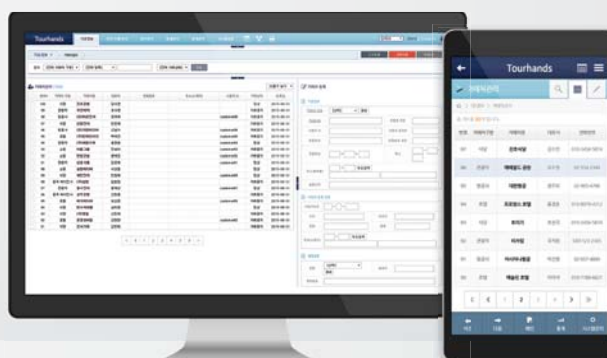
03

画面组成

基本管理



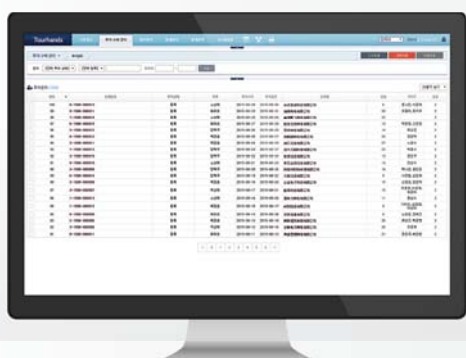
导游管理



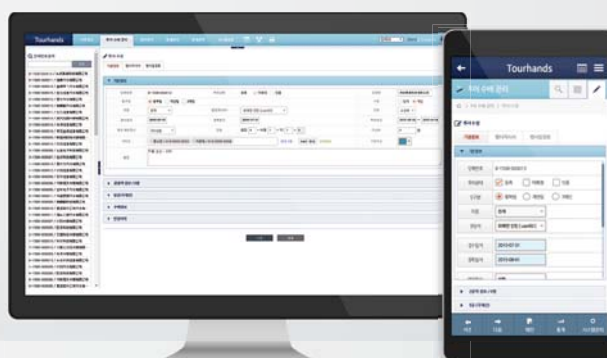
客户管理

- 输入旅行社的基本信息，其登录信息会成为观光日程及全体业务的基础资料。
- 登录导游信息时，可创建系统的连接ID和密码，由此管理导游的基本信息及资格信息。
- 按照客户进行区分(航班·酒店·车辆·购物等)，并根据特性管理详细项目，从而提高工作效率。

观光管理 & 预约管理



观光/预约名单

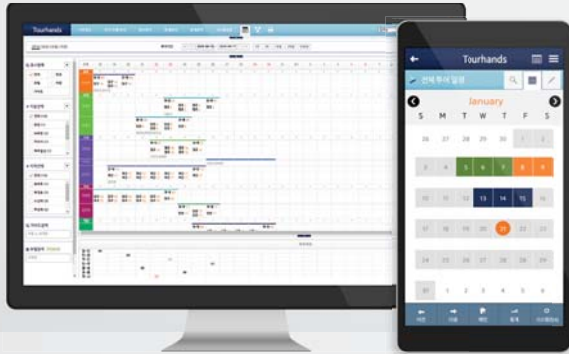


登录观光/预约

- 按照各类型(团体、游轮、FIT等)管理观光，并请求预约(航班、酒店、车辆等)。
- 使用SMS及电子邮件传送、打印活动日程表与活动指令。

03

◦ 观光日程及预约现况

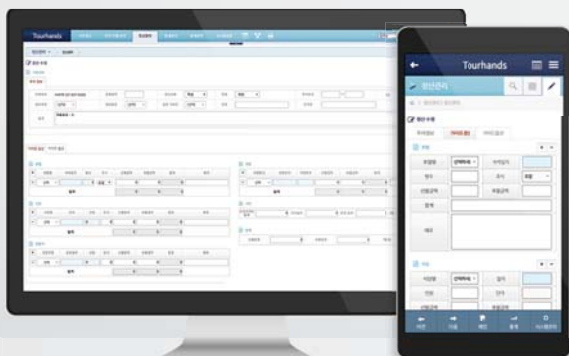


日历模式



- ◻ 使用日历模式，一目了然的查询观光日程。
- ◻ 根据期间、地区、客户、导游等各种项目进行查询，因此可较快查询所需的观光日程。
- ◻ 提供各类型的合计，由此一眼就能了解现状。

◦ 结算管理



结算管理

- ◻ 预付费·后付费管理及导游的结算管理
- ◻ 结算购物产品(提成)

◦ 统计



统计

- ◻ 查询各期间的损益，由此较方便了解旅行社的经营现状。

04

优点及期待效果

● Tourhands 程序是...



“

其程序是一种管理程序，可共享旅行社、导游、后付费&购物结算业务，并且可以串通使用。

● 优点及期待效果



Inbound旅行社业务 + 导游结算 + 后付费&购物结算

使用标准化系统，统一化分别管理的旅行社业务，从而提高工作效率。



Tourhands · Inbound 旅行社的综合业务管理

www.tourhands.com